

## Q8 Low RisQ

### Forsikringsbetingelser

---

#### 1. Sikrede bil

---

- 1.1 Sikrede bil er den, som fremgår af policen defineret ved registreringsnummer. Sikrede bil skal være indregistreret i Danmark, anvendes primært til privat brug og være registreret som sådan, se dog punkt 7.

#### 2. Dækningsperiode

---

- 2.1 Forsikringens dækningsperiode fremgår af den udstedte forsikringspolice.

#### 3. Selvrisikodækninger

---

##### 3.1 Selvrisikodækning på bilforsikring

###### 3.1.1 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker den selvrisiko, som du vil blive opkrævet af det forsikringselskab, hvor du har din bilforsikring, i tilfælde af en dækningsberettiget ansvars- og/eller kaskoskade på sikrede bil.

Såfremt omkostningen til skaden er mindre end det selvrisikobeløb du skal betale til dit forsikringselskab hvor du har din bilforsikring, dækker forsikringen selve skaden, under forudsætning af at skaden ville have været dækket af din bilforsikring.

###### 3.1.2 Forsikringssum

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 4.000 pr. skade og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

##### 3.2 Selvrisikodækning på bilruder eller glas

---

###### 3.2.1 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker den selvrisiko i tilfælde af en dækningsberettiget skade på bilens ruder eller andet glas, herunder lygter, på sikrede bil, som du vil blive opkrævet af det forsikringselskab, hvor du har din bilforsikring.

Såfremt omkostningen til skaden er mindre end det selvrisikobeløb du skal betale til dit forsikringselskab hvor du har din bilforsikring, dækker forsikringen selve skaden, under forudsætning af at skaden ville have været dækket af din bilforsikring.

###### 3.2.2 Forsikringssum

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 2.500 per skade, og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

---

### **3.3 Selvrisikodækning på indboforsikring ved indbrud i bil**

---

#### **3.3.1 Forsikringens omfang**

Forsikringen dækker den selvrisiko, som du vil blive opkrævet af det forsikringsselskab, hvor du har din indboforsikring, i tilfælde af indbrud i sikrede bil.

Såfremt omkostningen til skaden er mindre end det selvrisikobeløb, du skal betale til dit forsikringsselskab hvor du har din indboforsikring, dækker forsikringen selve skaden, under forudsætning af at skaden ville have været dækket af din indboforsikring.

#### **3.3.2. Forsikringssum**

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 2.500 per skade, og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

---

### **4. Dækning for fritidsudstyr, der monteres uden på bilen**

---

#### **4.1 Forsikringens omfang**

Forsikringen dækker en pludselig udefrakommende skade, som opstår på eksternt udstyr, dvs. udstyr monteret udvendigt på sikrede bil, der kan på- og afmonteres uden brug af værktøj, f.eks. tagbokse og udstyr til fastholdelse af cykler, barnevogne samt det udstyr der monteres på bilen f.eks. cykler, barnevogne mm.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor udstyret bliver monteret på bilen og indtil det er afmonteret igen.

Såfremt skaden er dækket under en anden forsikring, dækker denne forsikring den selvrisiko, som du vil blive opkrævet af dit andet forsikringsselskab i forbindelse med skaden.

#### **4.2 Undtagelser**

Der ydes ikke erstatning for:

- Skader, der er opstået ved almindelig brug.
- Skader som følge af manglende eller mangelfuld vedligeholdelse, slid, rust eller tæring.
- Skader som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejlbetjening.
- Skader på udstyr som ikke anvendes privat.
- Skader på trailere, campingvogne og andre påhængsvogne.

#### **4.3 Forsikringssum**

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 20.000 pr. skade, og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

---

### **5. Tankning af forkert brændstof**

---

#### **5.1. Forsikringens omfang**

Forsikringen dækker uventede udgifter, såfremt der ved et uheld er påfyldt det forkerte brændstof på sikrede bil.

Følgende udgifter dækkes ved tankning af forkert brændstof:

Udgifter til værkstedets arbejde med at tømme og rengøre brændstoftanken og efterfølgende at bortskaffe det forkerte brændstof. Udgifter til udskiftning af brændstoffiltre samt 10 liter brændstof til at køre til nærmeste servicestation.

## 5.2 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for:

- Følgeskader af enhver art.
- Skader på køretøjet som følge af fejltankningsskaden eller øvrige mekaniske skader på køretøjet.
- Skader opstået som en følge af, at partikler eller væsker er kommet ind i køretøjets brændstoftank, bortset fra benzin eller dieselolie.
- Tab/erstatning som følge af en evt. forurening i forbindelse med fejltankningen, eller potentiel fremtidig forurening i forbindelse med fejltankningen eller bortskaffelsen af det fejlagtige brændstof.
- Udgifterne til brændstoffet, der fejlagtigt er påfyldt køretøjet, eller udgiften til at fylde tanken med korrekt brændstof efter tømning af tanken.

## 5.3 Forsikringssummer

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 2.500 pr. skade, og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

---

## 6. Nummerplade

---

### 6.1 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker tyveri af én eller flere nummerplader, som har været fastmonterede på sikrede bil.

### 6.2 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for:

- Tyveri af ikke fastmonterede nummerplader
- Tyveri af nummerplader fastmonteret på cykelstativ, trailer eller lignende.
- Slitage af eller skade på nummerplader.

### 6.3 Forsikringssum

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 2.500 pr. skade, og der kan maksimalt anmeldes 2 skader pr. policeår.

---

## 7. Generelle undtagelser

---

Forsikringen dækker ikke:

- Skader som ikke er sket i forsikringsperioden.
- Skader vedrørende køretøjer der benyttes i konkurrence eller fartkørsel.
- Skader vedrørende køretøjer, der ikke længere opfylder producentens oprindelige specifikationer for køretøjet, medmindre ændringerne er foretaget af et af producentens godkendte værksteder.

---

## 8. Geografisk område

---

Forsikringen dækker i Verden, bortset fra lande hvor Udenrigsministeriet fraråder rejse til.

---

## 9. Udbyder af forsikringen

---

Q8 Danmark A/S har indgået aftale om distribution af nærværende forsikring med forsikringsselskabet AIG Europe Limited United Kingdom, Osvald Helmuths Vej 4, Frederiksberg, CVR. 34 61 76 94.

AIG reguleres af The Prudential Regulation Authority og The Financial Conduct Authority (Firmareferencenr. 202628) i Storbritannien. AIG er desuden omfattet af Financial Services Compensation Scheme (FSCS), som er en garantiordning, der træder i kraft, hvis AIG skulle blive ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne forsikring.

---

## 10. Anmeldelse af skade

---

Du skal hurtigst muligt efter en skade er opstået anmelde skaden ved at gå ind på [www.Q8.dk](http://www.Q8.dk) og udfylde en skadeblanket, samt indsende den i blanketten beskrevne dokumentation, til: [Q8DK@aig.com](mailto:Q8DK@aig.com)

Eller send pr brev til:

AIG Europe Limited  
Osvald Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark

Ved tvivlsspørgsmål kan der ringes på tlf. 70 27 98 88 hverdage mellem kl. 09.00 - 16.00.

Tyveriskader skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeblanketten.

AIG Europe Limited forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom AIG Europe Limited kan bede om yderligere oplysningerne og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.

Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

---

## 11. Dobbeltforsikring

---

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, herunder betingelser for Vejrhjælp, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

---

## 12. Krav mod 3. mand

---

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes sted og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

---

## 13. Klage og ankeinstanser

---

Hvis der måtte opstå uoverensstemmelser mellem sikrede og skadebehandler, har sikrede mulighed for at klage over afgørelsen til AIG, som herefter vil vurdere sagen igen. Såfremt dette ikke afhjælper uenigheden, kan Sikrede henvende sig til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Der skal udfyldes en klageformular som findes på ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til ankenævnet.

---

## 14. Opsigelse og fornyelse

---

Forsikringen løber i 12 måneder ad gangen indtil den opsiges af en af parterne.

Forsikringen kan af forsikringstageren opsiges med 30 dages varsel til den 1. i en måned.

Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 30 dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

---

## 15. Behandling af personlige oplysninger

---

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Q8 Danmark A/S, som forsikringsagent for AIG, og AIG foretager elektronisk databehandling af sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af AIG eller Q8, som forsikringsagent for AIG, vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået dermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager, AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIGs Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på [www.aig.com](http://www.aig.com) eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

---

## **16. Lovvalg**

---

Forsikringen er underlagt dansk ret.

---

## **17. Forsikringsaftaleloven**

---

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

---

## **18. Sanktionerede lande og personer**

---

Forsikringssselskabet er ikke forpligtet til at yde dækning eller gennemføre udbetalinger hvis dette er en overtrædelse af sanktionslovgivning eller -regler som kan medføre at Forsikringssselskabet, Forsikringssselskabets moderselskab eller andre kontrollerende enheder kan blive straffet under en sådan lovgivning eller sådanne regler.