

# Salgs- og leveringsbetingelser

## for Q8 fyringsolie leveret til privatkunder

Betingelserne opdateres løbende. De til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser kan ses på [www.Q8.dk](http://www.Q8.dk).

### Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelserne finder anvendelse ved private kunders køb af fyringsolie hos Q8 medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt mellem kunden og Q8 inden leveringen.

### Bestilling

Kunden kan afgive sin bestilling af fyringsolie på telefon 8020 8888 eller på [www.Q8.dk](http://www.Q8.dk).

### Priser

Q8s vejledende udsalgspriser på fyringsolie fastsættes dagligt med udgangspunkt i Q8s køb af olieprodukter typisk fra skandinaviske raffinaderier.

Priserne er tilgængelige på [www.Q8.dk/priser/prislist](http://www.Q8.dk/priser/prislist) og er angivet inkl. moms, afgifter og energisparebidrag.

Alle bestillinger pr. telefon afregnes til den dagspris, der er gældende på leveringsdagen.

Alle bestillinger via [www.Q8.dk](http://www.Q8.dk) afregnes til den dagspris, der er gældende på bestillingsdagen.

### Levering

Ved bestilling af minimum 700 liter fyringsolie vil levering ske fragtfrit i Danmark ved brofaste forbindelser. Bestillinger under 700 liter fyringsolie pålægges et leveringstillæg på kr. 500 inkl. moms.

Ved bestilling pr. telefon på hverdage kan levering ske efter to hverdage. Ved bestilling til hurtigere levering pålægges et hastetillæg på kr. 500 inkl. moms.

Ved bestilling på [www.Q8.dk](http://www.Q8.dk) vælges leveringstidspunkt ved bestillingen. Leveringstiden beregnes fra efterfølgende hverdag. Lørdag og datoerne 5. juni og 31. december medregnes ikke som hverdage.

Det er en betingelse ved levering af fyringsolie til privatkunder, at kunden opfylder de til enhver tid gældende regler for villatanke. Der henvises til retningslinjerne på Miljøministeriets hjemmeside: [www.mst.dk](http://www.mst.dk)

### Utilgængelighed mv. ved levering

Hvis der er truffet aftale om levering af fyringsolie, men det ikke har været muligt for Q8 at levere på grund af kundens forhold, f.eks. utilgængelighed hos kunden, opkræves et tillæg for forgæves kørsel på kr. 350 inkl. moms.

### Betaling

Overskrides de i forbindelse med købet aftalte betalingsfrister eller den på fakturaen angivne betalingstermin, er Q8 berettiget til efter rentelovens regler at opkræve månedlig morarente af skyldig saldo, indtil betaling sker. Endvidere tillægges gebyrer for eventuel udsendelse af betalingspåmindelser og inkassovarsel i henhold til renteloven.

Produkterne tilhører fuldt ud Q8 indtil det tidspunkt, hvor Q8 modtager betalingen fra kunden.

### Force majeure m.v.

Q8s leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører, hvis leveringen forsinkes, vanskeliggøres eller forhindres som følge af force majeure eller andre forhold, som Q8 ikke er herre over.

Som force majeure anses f.eks. krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, lokal- og generalstrejke/lockout, brand, eksplosion, skade på tankanlæg, ind- eller udførselsforbud af råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, raffinaderistop, skader på fast ejendom, maskiner eller transportmidler, isvanskeligheder, trafik- og driftsforstyrrelser herunder nedbrud af lastvogne eller andre forhold af betydning for den daglige drift og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder enten her eller i udlandet, som på nogen måde måtte hindre Q8s dispositionsfrihed.

I det omfang og så længe Q8 ikke kan levere under ovennævnte omstændigheder, er kunden berettiget til at handle andetsteds. Kunden kan ikke kræve erstatning af Q8.

### Reklamation

Kunden er forpligtet til umiddelbart ved leveringen at undersøge, om det leverede kvantum svarer til angivelsen på den medfølgende følgesedel/faktura og til at reklamere straks i tilfælde af uoverensstemmelse.

# Salgs- og leveringsbetingelser

## for Q8 fyringsolie leveret til privatkunder

Stemmer Q8s opmåling af den leverede mængde og kundens opmåling ikke overens, skal Q8s måleresultat anses for det rigtige, medmindre det bevises, at Q8s måleinstrumenter eller målemetoder er behæftet med fejl.

Hvis der foreligger eventuelle mangler ved det leverede produkt eller hvis produktet er af ringere beskaffenhed end hvad der er aftalt, skal kunden reklamere straks efter, at manglen er opdaget. Ved reklamation skal kunden med rimelig klarhed meddele Q8 hvilke forhold, der begrundet reklamationen. Henvendelse skal ske til Q8 kundeservice.

Hvis der påvises en mangel, kan Q8 vælge at foretage efterlevering, omlevering eller give kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen til afhjælpning af manglen. Hvis kunden har reklameret og Q8 ikke tilbyder omlevering eller forholdsmæssigt afslag, er kunden berettiget til at hæve købe, hvis manglen anses som væsentlig. Kunden kan ikke gøre øvrige mangelbeføjelser gældende.

### Ansvar og følgeskader

Ethvert ansvar og risiko overgår til kunden ved leveringen.

Q8 hæfter ikke for skader, herunder oliespild m.v., der er opstået som følge af mangler ved kundens tankanlæg, herunder manglende tømning eller utilstrækkelig rengøring. Dette gælder også skader forårsaget af mangelfuld mærkning af, hvornår tanken er fuld.

Q8 er i intet tilfælde, heller ikke i tilfælde af mangler eller forsinket levering, ansvarlig for afledte skader/indirekte tab. Q8 er herunder ikke ansvarlig for en eventuel skade forvoldt af det leverede produkt. Q8 er alene ansvarlig for en eventuel skade, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos Q8.

Hvis leveringen forsinkes, og dette skyldes kundens forhold, er kunden forpligtet til at dække ethvert tab, som Q8 måtte have i anledningen af forsinkelsen. Som eksempler kan nævnes forkerte oplysninger om leveringssted, mangelfulde tilslutningsmuligheder eller manglende tilgængelighed hos kunden.

### Videresalg

Kunden er ikke berettiget til at videresælge Q8s produkter medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt mellem Q8 og kunden.

### Twister

Eventuelle tvister mellem Q8 og kunden skal afgøres efter dansk ret med Q8 Danmark A/S' hjemting som aftalt værning.

### Øvrige forhold

Alle handler er betinget af positiv kreditvurdering af kunden. Q8 er berettiget til under aftaleforholdet at kræve forudbetaling før yderligere leverancer, hvis kundens kreditværdighed ændres.

Q8 kundeservice er altid klar til at hjælpe og vejlede på telefon 8020 8888 – alle dage, døgnet rundt.

Q8 Danmark A/S  
Arne Jacobsens Allé 7  
2300 København S

