

## Forsikringsvilkår for LowRisQ Erhverv+

---

### 1. Den forsikrede bil

---

- 1.1 Den forsikrede bil er den, som fremgår af policen defineret ved registreringsnummer. Bilen skal være registeret som firmabil, og anvendes primært til erhvervsformål men er også omfattet ved privat transport.
- 1.2 Det er et krav at Sikredes bil er indregistreret i Danmark og har en dansk bilforsikring tilknyttet.
- 1.3 Du som forsikringstager giver samtykke til at Q8 LowRisQ og AIG Europe S.A. dansk filial ved en skadeanmeldelse kan indhente nødvendige oplysninger om bilens forsikringsforhold og selvrisiko til at kunne udbetale erstatning som bekrævet i punkt 3-7.

---

### 2. Dækningsperiode

---

- 2.1 Forsikringens dækningsperiode fremgår af det udstedte forsikringspolice.
- 2.2 LowRisQ Erhverv + løber i 12 måneder ad gangen indtil den opsiges af en af parterne. LowRisQ forsikringen vil automatisk blive fornyet yderligere 12 måneder, såfremt den ikke opsiges.

---

### 3. Selvriskodækning

---

- 3.1 Forsikringens omfang  
LowRisQ forsikringen dækker den selvrisiko, som du, som forsikringstager vil blive opkrævet af det forsikringsselskab, hvor bilen er forsikret i tilfælde af en dækningsberettiget skade;
- ansvars- og/eller kaskoskade på den forsikrede bil
  - skade på bilens ruder eller andet glas, herunder lygter og spejle
  - skade som følge af indbrud i sikrede bil, herunder selvriskoen for tyveri af genstande fra den sikrede bil.
- Tyveri skal anmeldes til politiet for at der kan opnås dækning.
- 3.2 Forsikringssum  
Dækningen kan maksimalt andrage DKK 5.000 pr. skade og der kan maksimalt anmeldes 1 skade pr. policeår.

---

## 4. Dækning for udstyr, der monteres uden på bilen

---

### 4.1 Forsikringens omfang

LowRisQ dækker en pludselig udefrakommende skade, som opstår på eksternt udstyr, dvs. arbejdsmateriale eller fritidsudstyr monteret udvendigt på den forsikrede bil, og som kan på- og afmonteres uden brug af avanceret værktøj.

LowRisQ dækker fra det tidspunkt, hvor udstyret bliver monteret på bilen og til udstyret er afmonteret igen.

### 4.2

Skaden dækkes også selvom der ikke er anden forsikring. For at opnå dækning bedes du indsende dokumentation eksempelvis foto af skaden, kvittering for køb af genstand mv. Dette fremgår af skades formularen som du finder på [Q8.dk/erhverv](http://Q8.dk/erhverv).

Såfremt skaden er dækket under en anden forsikring, dækker LowRisQ den selvrisiko, som du, som forsikringstager, vil blive opkrævet af dit forsikringsselskab i forbindelse med skaden. For at opnå dækning bedes du indsende dokumentation eksempelvis kvittering for køb af genstanden.

### 4.3 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for:

- Slid/ælte, der er opstået ved almindelig brug.
- Skader som følge af manglende eller mangelfuld vedligeholdelse, slid, rust eller tæring.
- Skader som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejlbetjening.
- Skader på trailere, campingvogne og andre påhængsvogne.
- Skader på løsøre eller genstande som ikke relaterer sig til selve udstyret eller ej kan dokumenteres var opbevaret i eller placeret på udstyret.
- Skader omhandlende alle former for tyveri.

### 4.4 Forsikringssum

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 20.000 pr. skade, og der kan maksimalt anmeldes 1 skade pr. policeår.

---

## 5. Dækning for tankning af forkert brændstof

---

### 5.1 Forsikringens omfang

LowRisQ dækker udgifter, såfremt der ved en fejl er påfyldt det forkerte brændstof på den forsikrede bil.

Følgende udgifter dækkes ved tankning af forkert brændstof:

- Udgifter til værkstedets arbejde med at tømme og rengøre brændstoftanken og efterfølgende at bortskaffe det forkerte brændstof
- Udgifter til udskiftning af brændstoffiltre samt 10 liter brændstof til at køre til nærmeste servicestation

### 5.2

Skaden dækkes også selvom der ikke er anden forsikring. . For at opnå dækning bedes du indsende dokumentation ex kvittering for køb af brændstof og regning fra værksted mv. Dette fremgår af skade formularen som du finder på [Q8.dk/erhverv](http://Q8.dk/erhverv).

Såfremt skaden er dækket under en anden forsikring, dækker LowRisQ den selvrisiko, som du vil blive opkrævet af dit forsikringselskab i forbindelse med skaden

### 5.3 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for:

- Følgeskader af enhver art.
- Skader på køretøjet som følge af fejltankningsskaden eller øvrige mekaniske skader på køretøjet.
- Skader opstået som en følge af, at partikler eller væsker er kommet ind i køretøjets brændstoftank, bortset fra benzin eller dieselolie.
- Tab/erstatning som følge af en evt. forurening i forbindelse med fejltankningen, eller potentiel fremtidig forurening i forbindelse med fejltankningen eller bortskaffelsen af det fejlagtige brændstof.
- Udgifterne til brændstoffet, der fejlagtigt er påfyldt køretøjet, eller udgiften til at fylde tanken med korrekt brændstof efter tømning af tanken.

### 5.3 Forsikringssummer

Dækningen kan som helhed maksimalt andrage DKK 2.500 per skade, og der kan maksimalt anmeldes 1 skade pr. policeår.

---

## 6. Dækning for tyveri, tabt eller beskadiget bilnøgle

---

### 6.1 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker tyveri, tab eller skade af nøgle til den forsikrede bil.

Forsikringen dækker udgifterne til anskaffelse af en ny bilnøgle svarende til den tabte/stjålne bilnøgle.

### 6.2

Skaden dækkes også selvom der ikke er anden forsikring. For at opnå dækning bedes du indsende dokumentation eksempelvis kvittering eller regning fra værksted eller lignende dokumentation. Dette fremgår af skade formularen som du finder på [Q8.dk/erhverv](http://Q8.dk/erhverv).

Såfremt skaden er dækket under en anden forsikring, dækker LowRisQ den selvrisiko, som du vil blive opkrævet af dit forsikringselskab i forbindelse med skaden

### 6.2 Undtagelser

Der ydes ikke erstatning for:

- Tyveri eller tab af nøgler som følge af en forsætlig eller svigagtig handling begået af dig, som forsikringstager eller din kollega, ægtefælle/samlever, barn eller forældre.
- Bortkomst af nøgler som følge af at du som forsikringstager eller en anden person har forlagt dem
- Bortkomst af nøgler som følge af konfiskation udført af myndigheder

### 6.3 Forsikringssum

Dækningen kan maksimalt andrage DKK 2.500 pr. skade, og der kan maksimalt anmeldes 1 skade pr. policeår.

---

## 7. Generelle undtagelser

---

Forsikringen dækker ikke:

- Skader som ikke er sket i forsikringsperioden.
- Skader vedrørende biler der benyttes i konkurrence eller fartkørsel.
- Skader vedrørende biler, der ikke længere opfylder producentens oprindelige specifikationer for bilen, medmindre ændringerne er foretaget af et af producentens godkendte værksteder.
- Skader som er sket under kørsel på køreteknisk anlæg, lukkede bane og/eller træningsanlæg.
- Skader som er sket ved deltagelse i events eller arrangementer, hvor bilen ikke anvendes som et transportmiddel.
- Forsikringen omfatter ikke vognmandskørsel eller vognmandsvirksomheder, med vognmand menes Taxa, limousine eller lignende erhverv.

---

## 8. Geografisk område

---

LowRisQ Erhverv+ dækker dansk registreret bil i udlandet, bortset fra lande hvortil Udenrigsministeriet fraråder indrejse, jf. dog punkt 17 om sanktionerede lande.

---

## 9. Udbyder af forsikringen

---

Q8 Danmark A/S har indgået aftale om distribution af nærværende forsikring med Forsikringsselskabet AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, Brygernes Plads 2, DK-1799 København V., CVR. 39 475 723.

AIG Europe S.A., er registreret ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218 806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af Luxembourgs tilsynsmyndighed Commissariat aux Assurances og den danske filial er underlagt tilsyn af det danske Finanstilsyn.

Q8 Danmark A/S modtager provision i forbindelse med salget af denne forsikring, provisionens størrelse kan oplyses til ved henvendelse til Q8.

Q8 Danmark A/S yder ikke rådgivning i forbindelse med formidling af denne forsikring og tilbyder udelukkende denne forsikring på vegne af AIG Europe S.A., dansk filial.

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er medlem af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

---

## 10. Anmeldelse af skade

---

Forsikringstager skal hurtigst muligt efter en skade er opstået anmelde skaden ved at gå ind på [www.Q8.dk/erhverv](http://www.Q8.dk/erhverv) og udfylde en skades formular, samt indsende beskrevne dokumentation, til: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Det er vigtigt at vedlægge dokumentationen for skaden herunder kvitteringer og/eller billede dokumentation, samt at medsende bevis for at skaden er omfattet af forsikringstagers bilforsikring, såfremt der er tale om en selvrisikodækning.

Ved tvivlspørgsmål kan der ringes på tlf. 70 20 34 40.

Tyveriskader skal meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skades formularen.

AIG Europe S.A. forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom AIG Europe S.A. kan bede om yderligere oplysningerne og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.

Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

---

## 11. Dobbeltforsikring

---

Er samme risiko dækket af en forsikring i et andet forsikringsselskab, og er der her taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt.

---

## 12. Krav mod 3. mand

---

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes sted og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

---

## 13. Klageprocedure

---

### 13.1 Klage og ankeinstanser

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG på følgende måder:



LowRisQ



Brev:  
AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,  
Bryggernes plads 2,  
1799 København V  
Telefon: +45 9137 5300  
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)  
E-mail: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

### 13.2 Alternative klageinstanser

Det er ikke alle klager Ankenævnet for Forsikring kan behandle. Du kan læse mere om, hvilke typer klager Ankenævnet behandler på deres hjemmeside under "Klageguide".

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, som alternativ til den danske klageprocedure beskrevet ovenfor mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg.

Det kan fx være relevant, hvis din klage er af en karakter som Ankenævnet ikke kan behandle.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til
- AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på [aigeuropa.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeuropa.luxcomplaints@aig.com) ;

- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside [www.aig.lu](http://www.aig.lu) eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller online via CAAs hjemmeside [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din ret til at få en sag prøvet ved Ankenævnet for Forsikring eller ved de danske domstole påvirkes således ikke af, om du har benyttet dig af klageproceduren i Luxembourg.

---

## 14. Opsigelse

---

LowRisQ Erhverv+ kan af forsikringstager opsiges med 30 dages varsel til den 1. i en måned.

LowRisQ Erhverv+ kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 30 dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

Såfremt Sikrede tidligere er blevet opsagt grundet mistanke om svindel med LowRisQ betingelserne, forbeholder Q8 og AIG sig ret til at afvise Sikrede ved ny- eller gentegning af LowRisQ forsikringen.

AIG kan opsiges forsikringen med en måneds varsel op til fornyelse af forsikringen.

---

## 15. Behandling af personlige oplysninger

---

### Sådan bruger vi personoplysninger

Hos LowRisQ og AIG bestræber vi os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

”**Personoplysninger**” identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familiemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

### **De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor**

Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig.

Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

### **Deling af personoplysninger**

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

### **International overførsel**

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### **Sikkerhed af personoplysninger**

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.



### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i henhold til persondataskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Persondatapolitik

Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på:

<http://www.aig.dk/privacy-policy> eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til:

Databeskyttelsesofficer, AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,

Bryggernes Plads 2, DK-1799 København V eller via e-mail på:

[databeskyttelse.dk@aig.com](mailto:databeskyttelse.dk@aig.com).

---

## 16. Lovvalg

---

Forsikringen er underlagt dansk ret.

---

## 17. Sanktionerede lande og personer

---

Forsikringselskabet og dets genforsikringselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringselskabet eller dets genforsikringselskaber eller

dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handelseller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU, Danmark, Luxembourg eller USA.